

Tilsynsrapport

Bofællesskabet Josephinehøj

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Bosteder

Bofællesskabet Josephinehøj
Korsgårdsvej 11B
2920 Charlottenlund

CVR- nummer: 11811132 **P-nummer:** 1002912473 **SOR-ID:** 864241000016000

Dato for tilsynsbesøget: 20-05-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-20892



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **20-05-2025** vurderet, at der på **Bofællesskabet Josephinehøj** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler og instrukser ved det aktuelle tilsyn.

Ved tilsynet konstaterede vi, at der var enkelte fund inden for instrukser. Bofællesskabet Josephinehøj fremstod overordnet sundhedsfagligt velorganiseret med gode arbejdsgange. Vi vurderer at behandlingsstedet selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
1.	Gennemgang af og interview om instruks for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling	Behandlingsstedet skal sikre, at der foreligger en skriftlig instruks, der beskriver personalets kompetence, ansvars- og opgavefordeling samt regler for delegation af sundhedsfaglige opgaver som følger Sundhedsstyrelsens vejledning
2.	Gennemgang af og interview om instrukser for patienternes behov for behandling	Behandlingsstedet skal sikre, at der foreligger en skriftlig instruks, der beskriver personalets opgaver i forbindelse med patienternes behov for behandling. Indholdet skal være i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens vejledning

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Gennemgang af og interview om instruks for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling		X		Der forelå en kommunal instruks for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling, men der manglede definition af, hvem der måtte varetage hvilke sundhedsfaglige opgaver, samt til hvilket niveau. Ledelsen og medarbejderen kunne fuldt ud redegøre for, at personalet var bevidst om egne og andre faggruppers roller og ansvarsområder.
2.	Gennemgang af og interview om instrukser for patienternes behov for behandling		X		Der forelå både en kommunal for patienters behov for behandling og en lokal instruks "Hvad skal jeg gøre ved akut opstået sygdom på Josephinehøj". Under afsnittet fremgangsmåde var det ikke klart beskrevet, at der skulle igangsættes HLR, ved fund af livløs eller ukontaktbar borger. Desuden var proceduren for genoplivning mangelfuld beskrevet. Behandlingsstedet kunne redegøre for korrekt procedure ved fund af livløs. Derudover over fremgik der forhold af den kommunale instruks for medicinhåndtering, som ikke var gældende for Bofællesskabet Josephinehøj - eksempelvis vedrørende FMK (Fælles Medicin Kort). Der forelå ligeledes en lokal instruks for medicinudlevring og opbevaring af medicin i Bofællesskabet

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					Josephinehøj hvor det var beskrevet, at bofællesskabet ikke dispenserede eller admininstrerede medicin.

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
3.	Gennemgang af og interview om instruks vedrørende sundhedsfaglig dokumentation	X			
4.	Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i en journal	X			
5.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige journalføring af patientens aktuelle problemer og risici	X			
6.	Gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation vedr. oversigt over patienters sygdomme, funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge	X			
7.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
8.	Gennemgang af og interview om instruks for medicinhåndtering			X	
9.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende ordineret medicin og medicinliste			X	
10.	Gennemgang af medicinbeholdning			X	

Patienters retsstilling

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
11.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende patienters retsstilling	X			

Hygiejne

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
12.	Interview om procedurer for hygiejne og smitsomme sygdomme	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
13.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Josephinehøj er et selvejende botilbud beliggende i Gentofte Kommune og med driftsoverenskomst med kommunen
- Josephinehøj har plads til 10 voksne aktuelt med alle pladser besat.
- Målgruppen er borgere med lettere kognitive funktionsnedsættelser fra 18 år og opefter.
- Der er ansat fire pædagoger og der er ikke nattevagt
- Der ydes støtte til, at borgeren kan deltage i læge- og hospitalsbesøg samt forebyggelse og sundhedsfremme i forhold til den enkeltes behov.
- Der ydes ikke støtte til medicinhåndtering på tilbuddet. Det varetages udelukkende af borgen selv eller hjemmesygepleje/hjemmeplejen.
- Josephinehøj anvender journalsystemet Sensum One

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Bosteder anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget

Ved tilsynet og afsluttende opsamling deltog:

Tenna Petersen, forstander/socialpædagog

En sundhedsfaglig konsulent fra kommunen

En hjemmevejleder/socialpædagog

Tilsynet blev foretaget af:

- Helle Lerche Nordlund, oversygeplejerske
- Ole Boye Fjord Terkelsen, afdelingslæge

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger.